

## **УВАЖАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СЛУЖЕБНОЙ ЧАСТИ АИС «СВЕДЕНИЯ О БАНКРОТСТВЕ»!**

В связи с переходом на выставление отчетности (акты, счета-фактуры) на арбитражного управляющего необходимо полностью внести данные о почтовом адресе для направления отчетных документов. При отсутствии указанных данных возможность автоматизированного разбора поступающих платежей невозможна, что приводит к увеличению сроков публикации сообщений и зачислению средств на лицевые счета пользователей.

Также обращаем Ваше внимание на участвовавшие случаи возврата поступающей корреспонденции, направленной в адрес арбитражного управляющего. Уведомляем Вас о том, что после двукратного возврата направленной корреспонденции дальнейшая ее отправка будет приостановлена до уведомления Службы информационной поддержки пользователей о внесении корректных и достоверных данных.

Одновременно просим Вас убедиться в достоверности и корректности внесенных в Личном кабинете телефонов и адресов электронной почты, поскольку при выявлении проблем с опубликованием сообщений или вопросов по поступившим платежам Служба информационной поддержки попытается связаться с Вами именно по указанным телефонам и адресам. При их отсутствии или некорректности оперативность уточнения возникших вопросов или разрешения проблем существенно снижается.

В связи с изложенным необходимо в кратчайшие сроки удостовериться в полноте, достоверности и корректности Ваших данных, зафиксированных во вкладке «Профиль» Личного кабинета арбитражного управляющего.

С уважением,  
Служба поддержки пользователей ЕФРСБ