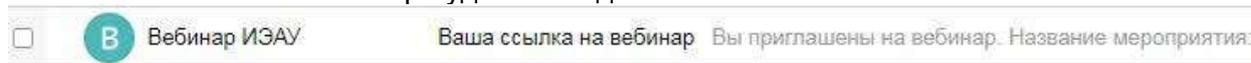


Добрый день!

В день проведения лекции на Ваш e-mail будет приходить письмо со ссылкой для просмотра лекции.

Письмо с ссылкой на вебинар будет выглядеть так:



- Для входа на вебинар перейдите по ссылке из письма.

- После перехода по ссылке нажмите на кнопку

Войти в вебинар

- В открывшемся окне заполните свою Фамилию Имя Отчество, поставьте галочку и нажмите кнопку

Вход в Вебинар

ВАЖНО!! При регистрации на вебинар в поле "Имя и Фамилия" пожалуйста указывайте свои данные **СТРОГО** в таком порядке: **Фамилия Имя Отчество**. Мы стараемся ответственно относиться к своей работе и просим от Вас взаимопонимания.

Если ссылка не придет до 17.30, проверьте папку СПАМ, если и там нет, позвоните нам по телефонам: 8-925-518-89-21; 8-925-517-81-06

Необходимо **назвать Фамилию преподавателя** и свои данные.

После **18.00** звоните в ЦКТ: 8-495-988-64-64 (доб.112).

Также, до 18 ч можно написать нам по e-mail: adm_ieay@mail.ru, vebinar@ieay.ru и мы в ответ на Ваше письмо отправим повторно письмо со ссылкой (после 18 ч просьба писать в ЦКТ)

Не видно/слышно спикера

Если время вебинара уже наступило, а спикера не видно и не слышно, то:

1. Скорее всего, спикер просто-напросто ещё не начал вещание;

2. Если спикера по-прежнему не видно и не слышно, а Вы наблюдаете активность в чате, то попробуйте выйти из вебинарной комнаты и снова зайти.

Если в окне видео у Вас будет серый квадрат, нажмите на него, видео должно будет подгрузиться.

Если в окне видео черный экран и ничего не происходит скорее всего у вас не обновлён FlashPlayer, обновите его по ссылке <https://get.adobe.com/ru/flashplayer/otherversions/> в зависимости от операционной системы и браузера

3. Также необходимо проверьте браузер, который Вы используете при просмотре вебинара. Рекомендуем использовать браузер Google Chrome, FireFox или ЯндексБраузер обновленный до последней версии.

4. Антивирус на устройстве или расширение внутри браузера также могут блокировать передачу видео/аудио потока. Попробуйте на время трансляции отключить антивирус и расширения, после чего обновите страницу вебинара.

5. Если Вы смотрите вебинар, находясь на работе, необходимо обратиться к системному администратору, чтобы он проверил открыты ли порты 1935,80 и 443, а также UDP-трафик – их могут блокировать в целях безопасности.

Домены и поддомены, которые необходимо разрешить:

- <https://pruffme.com>
- <https://pruffmelab.com>
- <https://pruffmelab-a.akamaihd.net>
- <https://pruffme.hb.bizmrg.com>

Также в число разрешённых необходимо добавить список серверов:

<https://pruffme.com/webinar/servers/>

6. Если Вы используете компьютер с операционной системой Windows XP, то вероятнее всего, Вы не сможете просматривать вебинар, поскольку данная система является достаточно устаревшей и не поддерживает технологии, используемые при прямых трансляциях. Обновите операционную систему ПК до Windows 7 и выше или откройте ссылку с вебинаром на другом устройстве, например, с телефона или планшета.

7. Для просмотра вебинара с мобильного устройства рекомендуем использовать:

- Iphone/Ipad на базе IOS 12.1 и выше и браузер Safari/Chrome;
- Смартфон/Планшет на базе Android 7 и выше и браузер Chrome.

Если на Вашем телефоне не видно/слышно спикера проверьте обновление системы и обновление браузера.

Обновление браузера можно проверить в приложении "AppStore" на Iphone/Ipad и в приложении "Play Market" на телефонах Android.

Технические требования и советы для слушателей Вебинара:

Трансляция вебинара поддерживается для ОС Windows Vista, Windows 7, 8, 10

1. Установите последнюю версию браузера Google Chrome, FireFox, Safari или Opera. В браузере должна стоять последняя версия Adobe Flash Player. **Рекомендуем** использовать браузер **Google Chrome** (в Google Chrome - Flash Player встроенный по умолчанию).
2. Если Вы по какой-то причине не можете установить Google Chrome, то установите/обновите flash player, с официального сайта <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=ru>
3. Тест камеры и микрофона: <https://pruffme.com/pages/support/#/faq/test>
4. Если у вас есть антивирусы, удостоверьтесь, что они не блокируют HTTPS-соединение и порты 443 и 8080.

Скорость интернет-соединения

1. Минимальная скорость подключения к вебинару 2Mb.
2. Рекомендуемая скорость для комфортной работы от 5 Мб (при низкой скорости и возможной задержке звука и видео при демонстрации ведущих видео, демонстрации рабочего стола и работы с другими режимами, требующими качественного канала).
3. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: <http://www.speedtest.net/>.

Войти с мобильного устройства

1. Рекомендуемый браузер - Google Chrome.
2. Проверьте, качественное ли у вас интернет-соединение. Для комфорта просмотра должно быть от 2 мб. Проверить скорость Вашего интернета можно на этой странице: <http://www.speedtest.net/>.
3. Проверьте, нет ли ограничений по трафику на телефоне.
4. Нажмите на «Плэй», чтобы просмотреть вебинар.

!!! В связи с последними событиями в стране и в мире просмотр и выход в эфир через браузер Google Chrome у ряда провайдеров может быть затруднён. В данном случае мы рекомендуем использовать браузер Firefox (или Яндекс.Браузер) для подключения.